

2017臺北世界大學運動會

簡介及籌辦工作

報告人：人力資源處 林國瑞主任



2017臺北世界大學運動會籌備委員會

大綱

PRESENTATION OUTLINE



1. 關於世界大學運動會

2. 申辦過程

3. 籌辦組織與責任分工

4. 籌辦規劃內容

5. 世大運的效益

關於世界大學運動會

UNIVERSIADE INTRODUCTION

世界大學運動會簡介

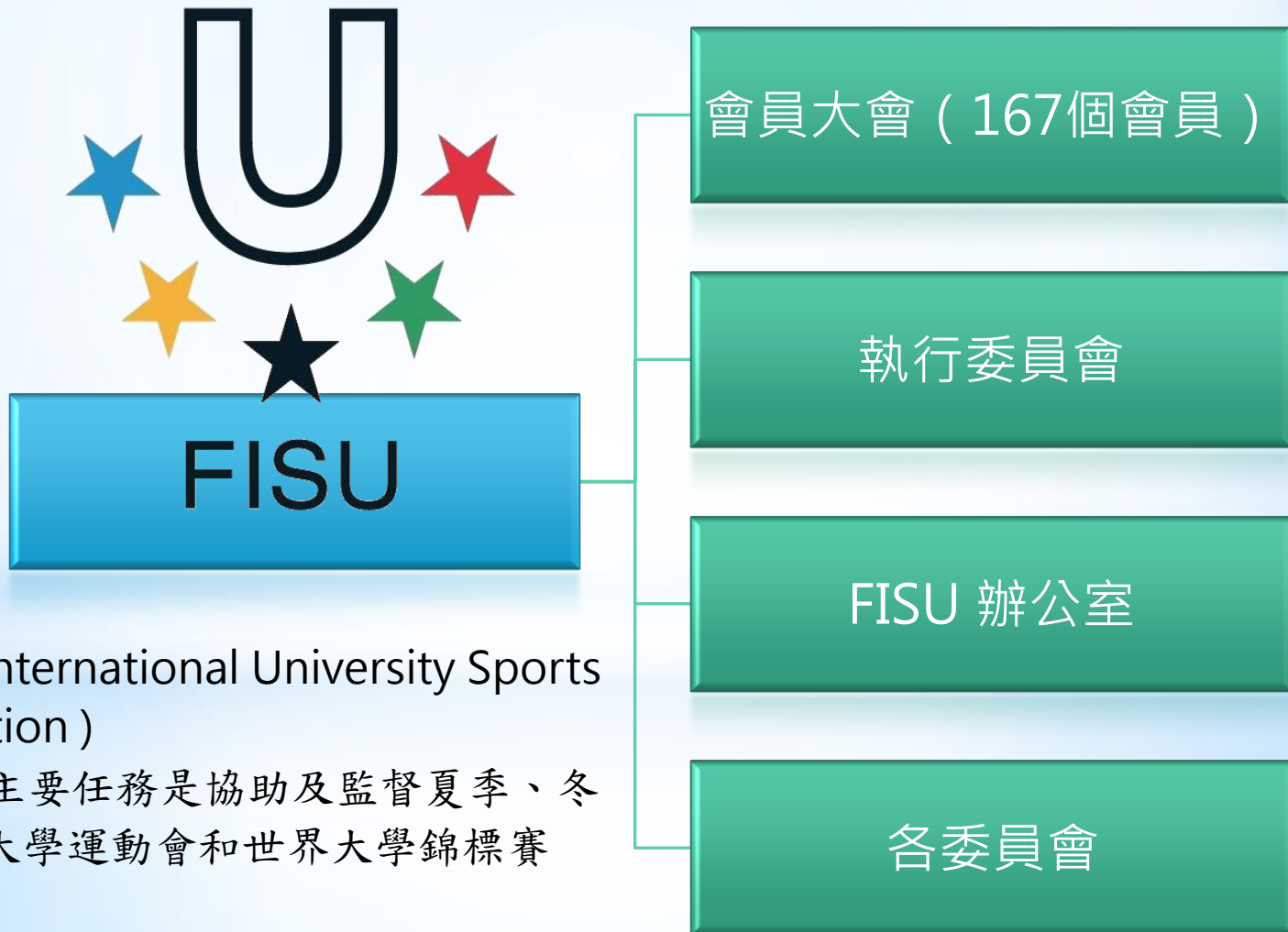


- ▶ 提供給大學青年運動員參加的國際綜合性運動賽會
- ▶ 「小奧運」－ 參賽國家、選手人數僅次於奧運
- ▶ 由 國際大學運動總會 (FISU) 主辦
- ▶ 每兩年之單數年舉辦，分為冬季、夏季世大運

關於世界大學運動會

FISU INTRODUCTION

國際大學運動總會簡介



- FISU (International University Sports Federation)
- FISU的主要任務是協助及監督夏季、冬季世界大學運動會和世界大學錦標賽

關於世界大學運動會

FISU PHILOSOPHY

FISU 理念

提倡運動家精神

- 友誼、公平、公正、
堅忍、合作、瞭解

鼓勵體育實踐

以人為本的
社會精神

與高等教育學院的核心
教育觀念和諧互補

知識學習、道德觀和體
能的向上提升

世大運申辦過程

STEP BY STEP

WE CAN DO IT

一步一腳印 迎接每個挑戰



永不放棄 16年的等待

籌辦組織與責任分工

SU2017 TAIPEI

ORGANIZING COMMITTEE

籌備委員會

市長兼任主任委員

中央相關業務主管機關代表

提供場地協助之縣市首長代表

臺北市府業務相關主管機關首長

中華民國大專院校體育總會代表

全國單項協會代表

專家及學者

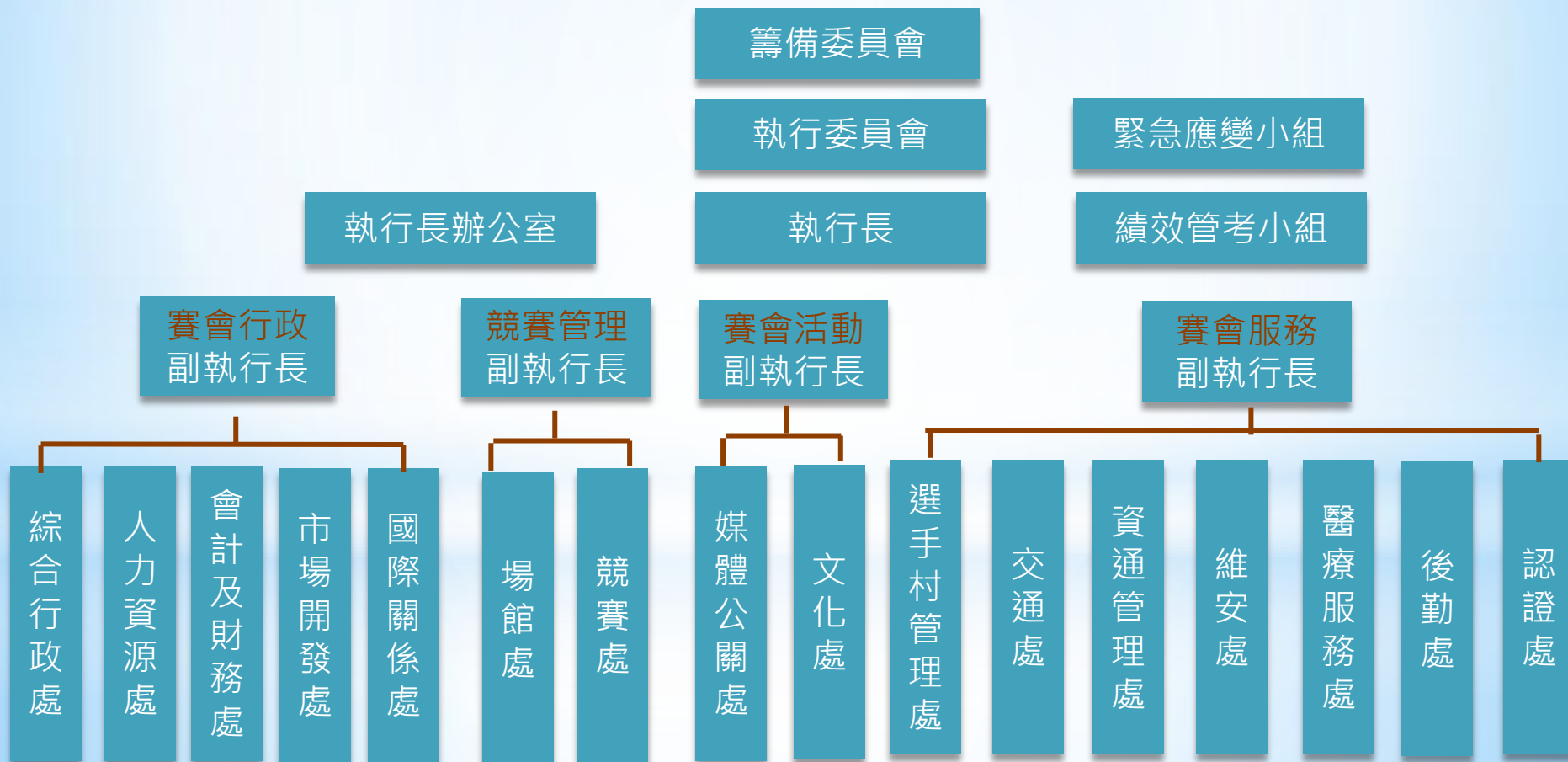
委員人數45至55人

籌辦組織與責任分工

SU2017 TAIPEI

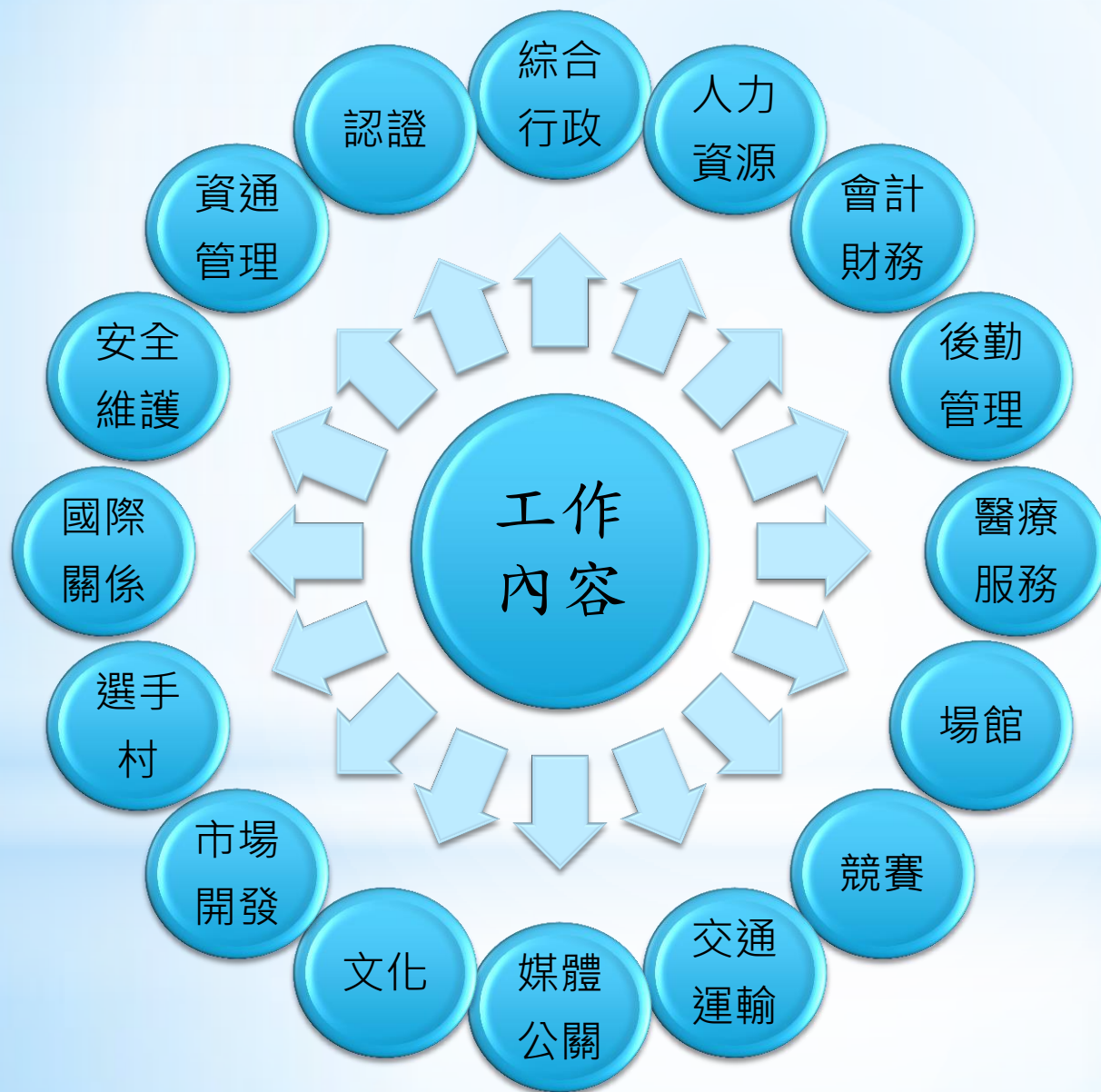
ORGANIZING COMMITTEE

籌備委員會組織架構



籌辦組織與責任分工

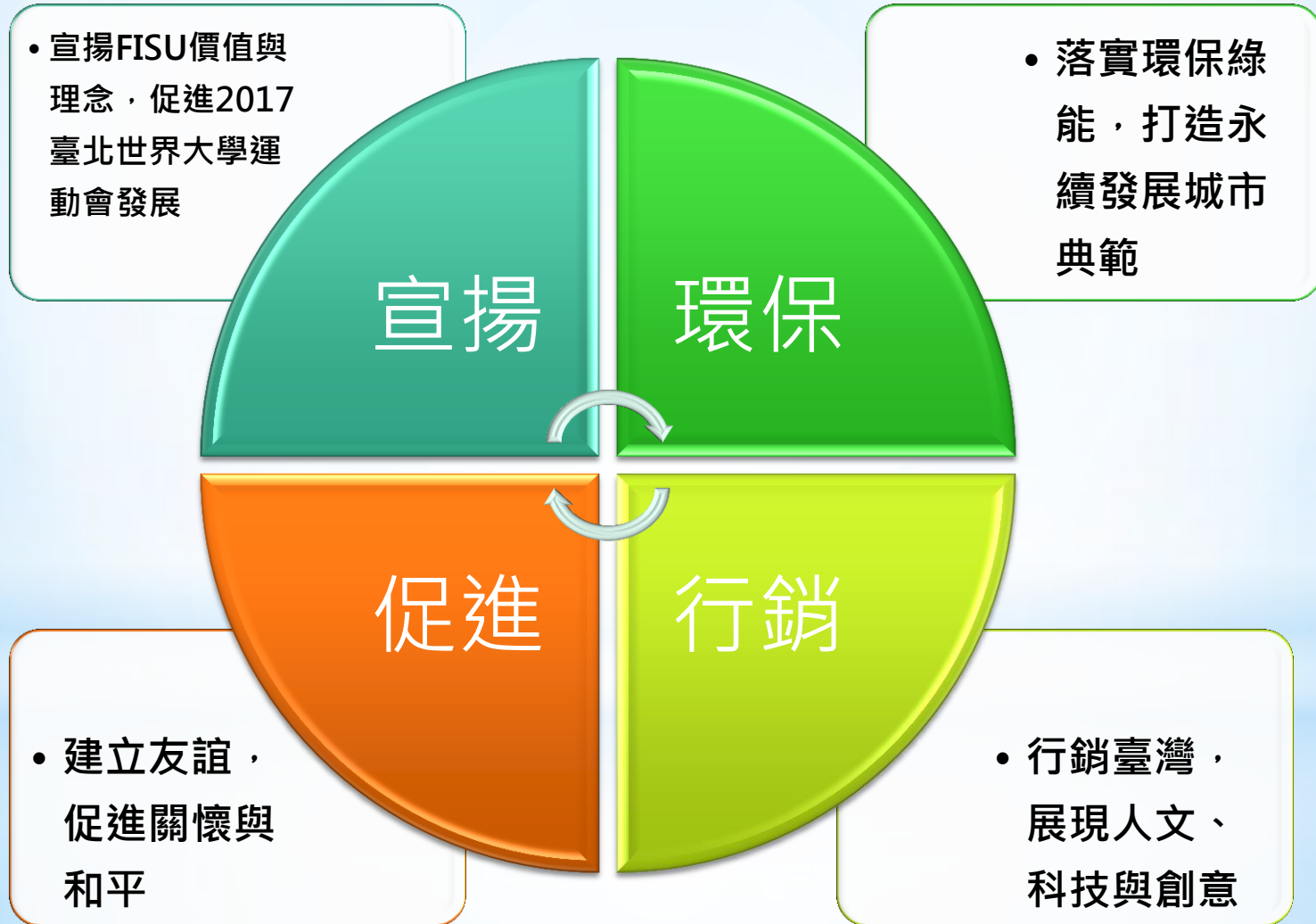
SU2017 TAIPEI
ORGANIZING COMMITTEE
責任分工



16個工作部門

籌辦規劃內容

THE VALUE OF
TAIPEI UNIVERSIADE
願景



籌辦規劃內容

SU2017 TAIPEI
LOGO
主視覺標誌



籌辦規劃內容

SU2017 TAIPEI

MASCOT

吉祥物



以運動員人型及臺灣黑熊為主要設計元素。讓運動員披上具有「力量、智慧與膽識」的臺灣黑熊外衣，胸前印有代表勝利的「V」字圖形，象徵穿著勝利的戰甲，迎向運動場上的任何挑戰！

籌辦規劃內容

SPORTS

PROGRAMME

競賽種類

必辦種類



田徑



游泳



跳水



水球



籃球



擊劍



足球



韻律
體操



競技
體操



柔道



桌球



網球



排球



跆拳道

籌辦規劃內容

選辦種類



棒球



射箭



羽球



舉重



高爾夫

新增選辦

102年12月8日FISU執委會會議通過

SPORTS
PROGRAMME
競賽種類

籌辦規劃內容

示範賽



滑輪溜冰



撞球

SPORTS
PROGRAMME
競賽種類

102年12月8日FISU執委會會議通過

籌辦規劃內容

臺北世大運在哪裡舉辦比賽呢？

VENUES

INTRODUCTION

場館設施介紹

2017臺北世界大學運動會預定共需64個場館，其中3座新建場館（臺北大巨蛋、臺北市網球中心、臺北市籃球運動館）為申辦世大運前即開始進行規劃，非專為世大運所新建，其餘61座為現有場館整建。

籌辦規劃內容

現有場館-合計61座

VENUES

INTRODUCTION

場館設施介紹



籌辦規劃內容

新建場館

為開閉幕使用，另預計
將建置成可容納四萬人的
多功能體育館與附屬
主題設施

VENUES

INTRODUCTION

場館設施介紹

臺北大巨蛋(新建)



籌辦規劃內容

新建場館

本館為和平國小預定地，賽後規劃為多元教學體驗學校，並可提供校內教師及學生教學使用

臺北籃球館(新建)



VENUES

INTRODUCTION

場館設施介紹

籌辦規劃內容

新建場館

本館於賽會結束後，將規劃為訓練使用及辦理國際賽事，可提供北部地區標準國際球場

VENUES

INTRODUCTION

場館設施介紹

臺北網球中心(新建)



世大運的效益

THE BENEFITS OF
TAIPEI UNIVERSIADE

2017臺北世界大學運動會的效益

文化觀光

- 發揚中華文化與在地特色
- 提升我國文創實力
- 體驗臺灣超乎想像的文化魅力

環保綠能

- 打造國際級的綠建築場館
- 建置低碳的大眾運輸工具
- 進行都市更新，建構永續發展的綠色城市

運動發展

- 建置國際級的運動設施網絡
- 增加臺灣申辦各項國際大型賽會的機會
- 提升運動風氣，打造「臺北運動城」

人才培植

- 運動人才的培育
- 大型國際活動籌辦人才的養成
- 籌辦、行銷、語言各類志工的招募

國際都市

- 證明臺灣源源不絕的進步能量
- 參與國際社會、提升國際能見度
- 邁向國際一流都市

世大運的效益

世大運為什麼如此重要？

- 規模最大、層級最高
- 促進城市競爭力
- 促進臺北的都市形象或經濟效益。



歷年世界大學運動會舉辦情形(一)

*籌辦規劃內容

屆次	年度	地點	參賽國家數	參賽運動員數
1	1959	都靈（義大利）	45	985
2	1961	索菲亞（保加利亞）	32	1270
3	1963	阿雷格里港（巴西）	27	713
4	1965	布達佩斯（匈牙利）	32	1729
5	1967	東京（日本）	30	937
6	1970	都靈（義大利）	58	2080
7	1973	莫斯科（蘇聯）	64	2765
8	1975	羅馬（義大利）	40	712
9	1977	索菲亞（保加利亞）	85	3232
10	1979	墨西哥城（墨西哥）	85	3500

歷年世界大學運動會舉辦情形(二)

*籌辦規劃內容

11	1981	布加勒斯特（羅馬尼亞）	87	2915
12	1983	艾德蒙頓（加拿大）	69	2402
13	1985	神戶（日本）	106	3949
14	1987	薩格勒布（南斯拉夫）	121	3904
15	1989	杜伊斯堡（聯邦德國）	90	3000
16	1991	雪菲爾德（英國）	101	3346
17	1993	布法羅（美國）	130	6000
18	1995	福岡（日本）	163	5740
19	1997	卡塔尼亞（義大利）	160	6000
20	1999	帕爾馬（西班牙）	114	5776
21	2001	北京（中國）	165	6757

*籌辦規劃內容

歷年世界大學運動會舉辦情形(三)

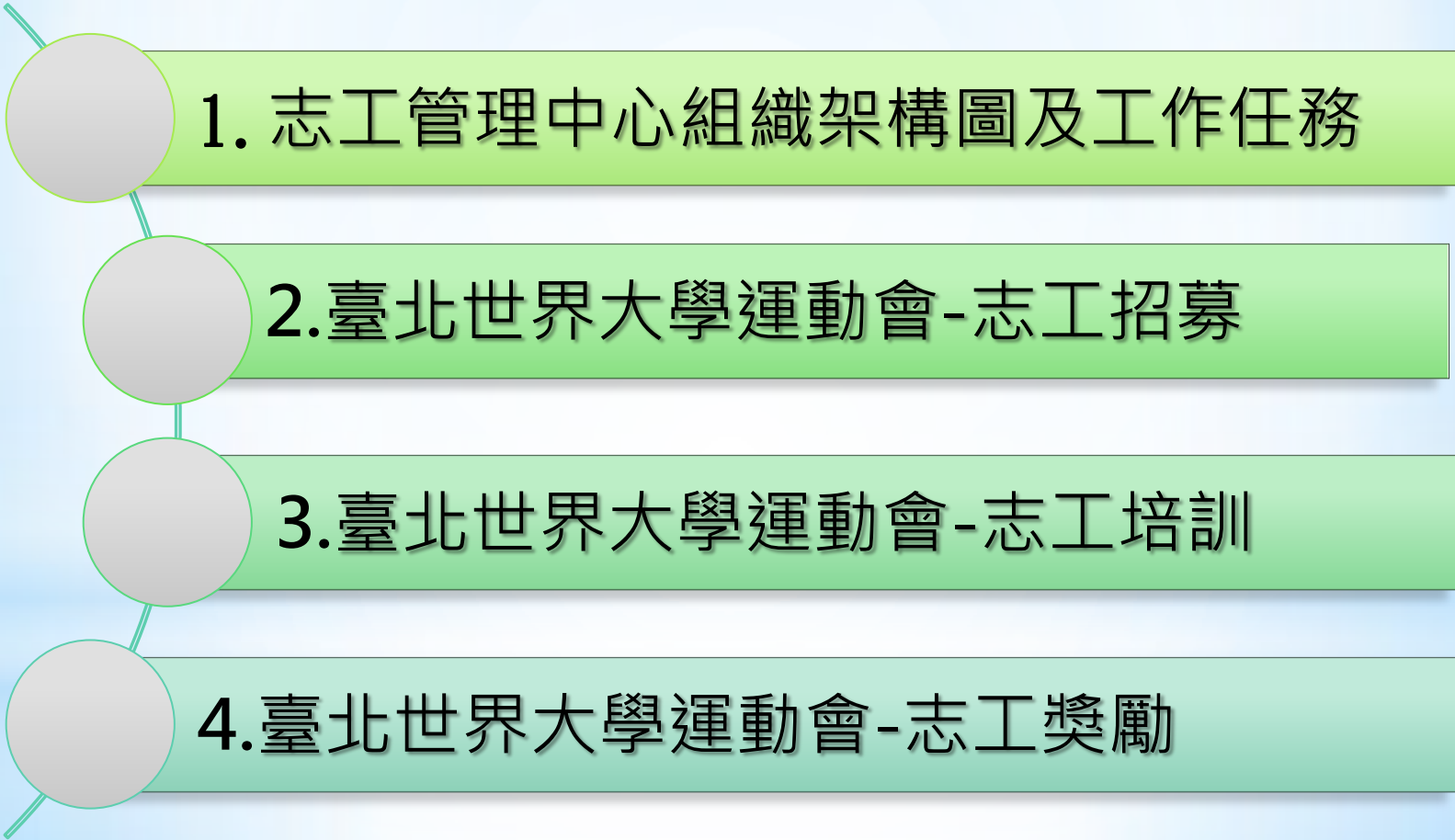
22	2003	大邱（韓國）	171	5774
23	2005	伊茲米爾（土耳其）	133	7816
24	2007	曼谷（泰國）	152	9000
25	2009	貝爾格勒（塞爾維亞）	164	8166
26	2011	廣東省深圳市（中國）	152	7865
27	2013	喀山（俄羅斯）	162	11785
28	2015	光州（韓國）	170	12000
29	2017	臺北（中華民國）	—	—

我國歷年來在世大運的表現

*籌辦規劃內容

年次	成績	排名
1991英國雪菲爾	1金	20名/101國
1993美國水牛城	3銅	23名/118國
1995日本福岡	1金1銀2銅	22名/162國
1997義大利西西里	2金1銀1銅	18名/124國
1999西班牙帕碼	2金2銀	18名/125國
2001中國北京	3銀5銅	32名/165國
2003韓國大邱	3金3銀5銅	11名/171國
2005土耳其伊士麥	6金2銀4銅	9名/133國
2007泰國曼谷	7金9銀12銅	9名/152國
2009賽爾維亞貝爾格勒	7金5銀5銅	7名/164國
2011中國深圳	7金9銀16銅	8名/152國
2013俄羅斯喀山	4金4銀7銅	16名/159國

志工招募說明



1. 志工管理中心組織架構圖及工作任務

2. 臺北世界大學運動會-志工招募

3. 臺北世界大學運動會-志工培訓

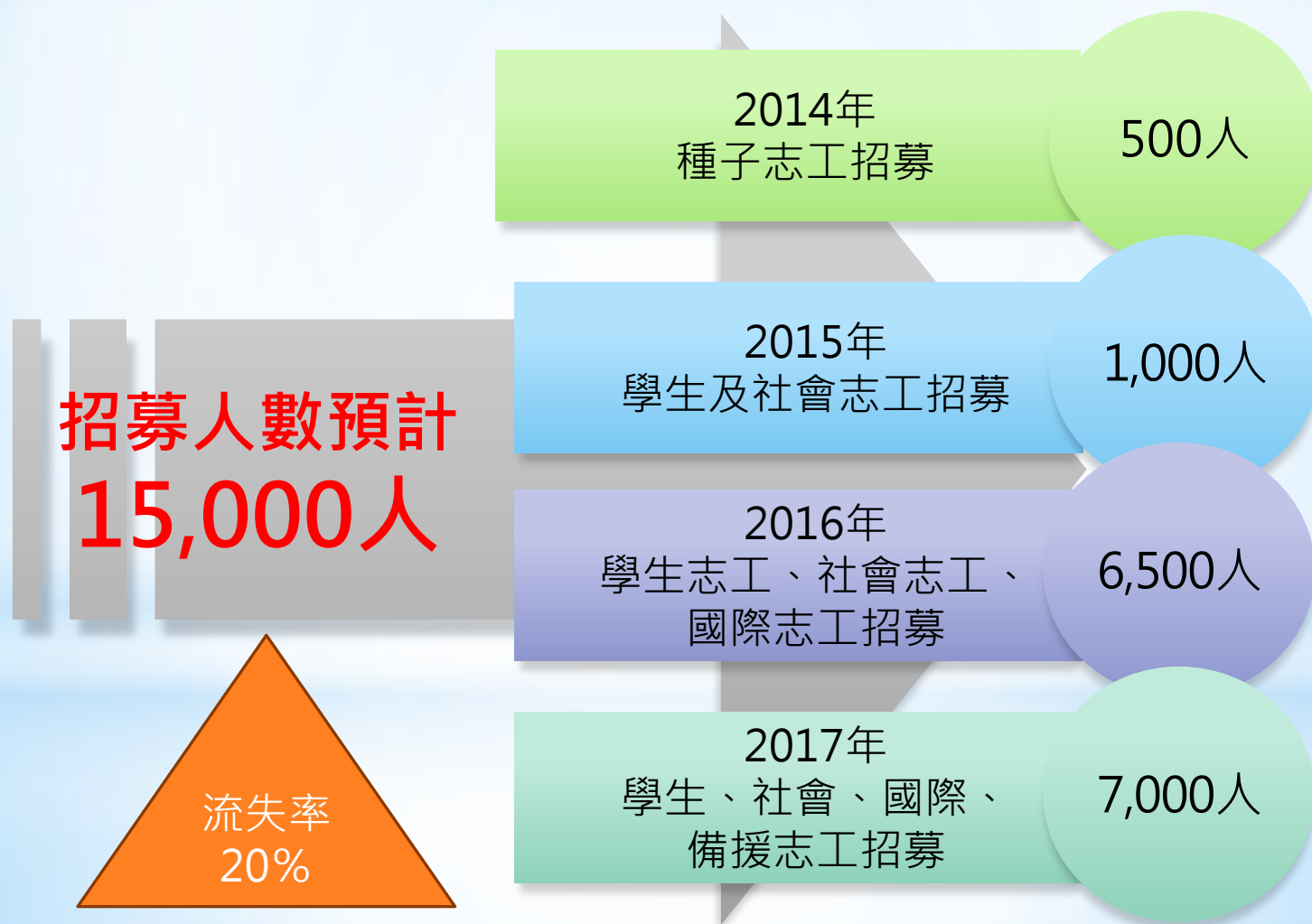
4. 臺北世界大學運動會-志工獎勵

志工管理中心組織架構圖及工作任務



志工招募

志工招募期程及人數



志工招募

志工服務項目分為5大類17細項

• 2017臺北世界大學運動會志工服務項目5大類：

種類	服務項目
行政志工	資訊及其他行政綜合類工作。
場館志工	諮詢、票務、競賽、醫護及維安等工作。
文化志工	行銷、宣傳、媒體、各項儀式等工作。
接待志工	媒體、接待、認證及頒獎等工作。
服務志工	膳食、住宿、物流、環保及交通等工作。

• 2017臺北世界大學運動會志工服務17細項：

接待志工

認證志工

諮詢志工

票務志工

文化志工

行政志工

膳食志工

住宿志工

交通志工

醫護志工

物流志工

競賽志工

頒獎志工

維安志工

資訊志工

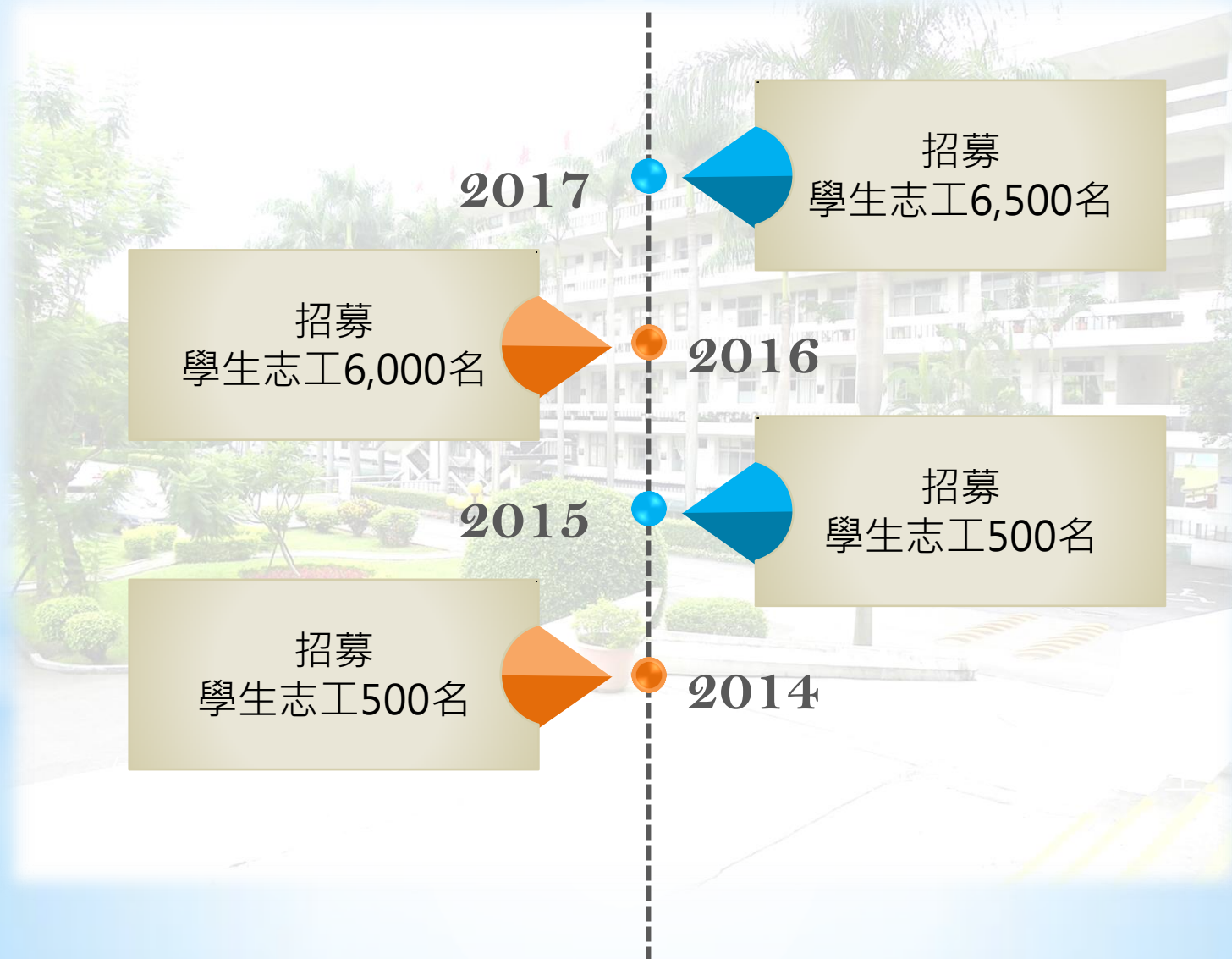
媒體志工

環保志工



志工招募

一、學生志工 1/3



志工招募

一、學生志工 2/3

 選定北區**16所**大專院校為種子學校，簽訂團體志工合約

 志工**管理中心**、志工**招募窗口**建置

 召開北區16場種子學校**協調會**

 於全國學務長會議中進行**宣導**

 召開志工**招募說明會**

 發送各類**文宣**宣傳志工招募事宜

志工招募

一、學生志工 3/3

設定**16所**大專院校為召集學校，簽訂團體志工合約，
賦予培育種子志工之任務。

召集學校

基隆市	臺北市	新北市	桃園縣(市)	新竹縣(市)	軍警
國立海洋大學	國立台灣師範大學 實踐大學 世新大學 文化大學	德霖技術學院 輔仁大學 真理大學 東南科技大學	開南大學 國立體育大學 中原大學	國立新竹教育大學 明新科技大學	國防大學

志工招募

群組學校 (預定71校) 1/3

基隆市

國立海洋大學

崇右技術學院
經國管理暨健康管理學院

臺北市

世新大學

文山區

國立政治大學
耕莘健康管理專科學校
景文科技大學
華夏技術學院

國立台灣師範大學

大安區

國立臺北科技大學
國立臺北商業技術學院
國立臺北教育大學
國立臺灣大學
國立臺灣科技大學

實踐大學

內湖區

大同大學
康寧醫護暨管理專科學校
臺灣戲曲學院
德明科技大學

文化大學

士林區

東吳大學
國立陽明大學
國立臺北護理健康大學
銘傳大學(臺北校區)

臺北海洋技術學院

北投區

馬偕醫護管理專科學校
國立臺北藝術大學
臺北城市科技大學

志工招募

群組學校 (預定71校) 2/3

新北市

東南科技大學
中國科技大學
中華科技大學
華梵大學
臺北醫學大學

北市、新北市

德霖技術學院
亞東技術學院
國立臺北大學
國立臺灣藝術大學

板橋區

真理大學
馬偕醫學院
淡江大學
聖約翰科技大學

淡水區

輔仁大學
明志科技大學
致理技術學院
黎明技術學院
醒吾科技大學

新莊區

桃園

中原大學
健行科技大學
創新技術學院
新生醫專

開南大學
中央大學
元智大學
萬能科技大學

國立體育大學
長庚大學
長庚科技大學
銘傳大學(桃園校區)
龍華科技大學

志工招募

群組學校 (預定71校) 3/3

新竹

明新科技大學
中華大學
元培醫事科技大學
玄奘大學

國立新竹教育大學
大華科技大學
國立交通大學
國立清華大學

軍警

國防大學
中央警察大學
國防醫學院
陸軍專科學校
臺灣警察專科學校

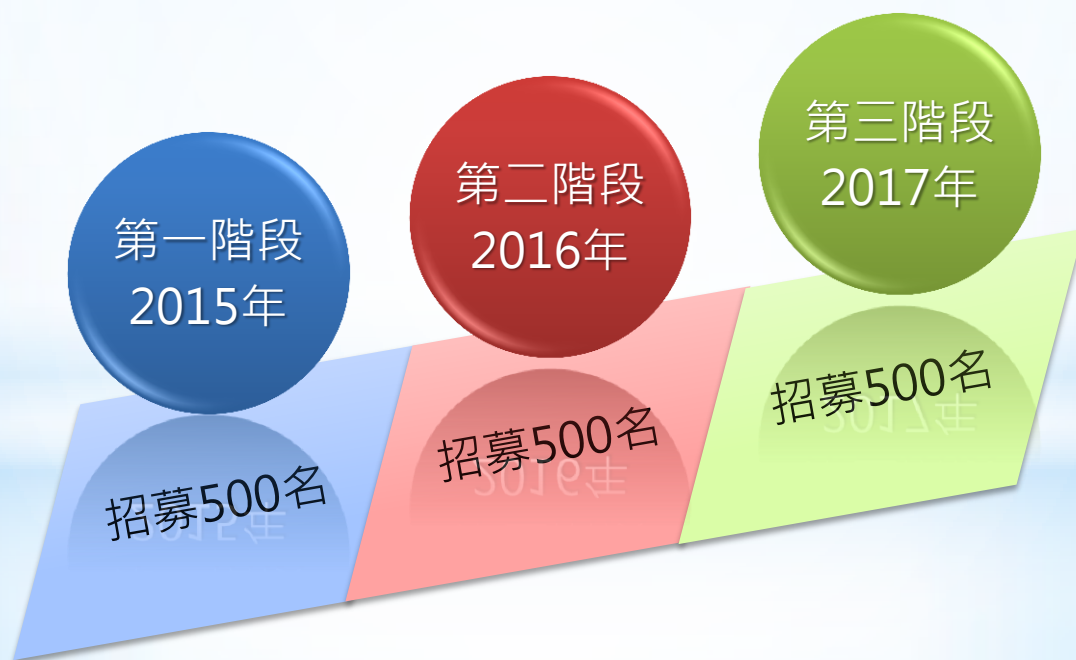
志工招募

二、社會志工 ^{1/2}

預計於2015至2017年每年招募500名，

陸續達共**1,500**名社會志工。

(約為志工總數之10%)。



志工招募

二、社會志工 2/2

積極主動採取**多面向宣傳**方式，舉行招募說明會：

- 國內各社福團體：台灣國際扶輪社、國際獅子會、中華民國對外貿易發展協會、台北市國際青年商會、國軍退除役官兵輔導委員會等。
- 賽事舉辦之相關專業團體：醫護、交通、物流等。



志工招募

三、備援志工

除原預定數量之志工招募外，增列備援志工招募事項，於2017年視招募情況辦理。



志工培訓

一、培訓期程

- 依據每年招募志工人數配合辦理培訓
- 培訓地點包括北區71所大專院校及各競賽場館
- 巡迴辦理志工培訓課程，並協助各校完成培訓。



志工培訓

二、培訓方式



志工培訓

三、培訓內容 1/3

(一) 志工基礎訓練課程：

課程	時數
志願服務法規之認識	2小時
志願服務發展趨勢	2小時
志願服務的內涵	2小時
快樂志工就是我（或自我了解、自我肯定）	2小時
志願服務倫理	2小時
志願服務經驗分享	2小時

志工培訓

三、培訓內容 2/3

(二) 志工特殊訓練課程：

課程	時數
2017 世界大學運動會發展現況概述	2小時
溝通及情緒藝術 (溝通技巧、基本外語用法、情緒管理、人際關係建立)	2小時
志工服務技巧 (美姿美儀、服務態度與精神、志工服務應對技巧、服務話術及用語、會場諮詢技巧)	2小時
國際文化禮儀概要 (國際禮儀、兩性平權、各國文化與風俗民情概要、宗教禮儀與禁忌)	2小時

志工培訓

三、培訓內容 3/3

(三) 志工專業訓練課程：

課程	時數
各類別志工工作概述說明及單位簡介	2小時
各類別志工分流作業與專業能力	2小時
各站作業流程見習及工作實習	2小時
綜合討論（含實習心得研討）	2小時

(四) 志工領導訓練課程：

課程	時數
志工領導與管理概述說明與運用	2小時
志工體系與協調概述說明與運用	2小時
志工輔導與協助概述說明與運用	2小時
危機處理機制及應用	2小時

志工管理與運用

一、志工管理 1/2

志工管理及運用規劃：籌備期間

- 完成志工管理運用計畫。
- 每年規劃辦理至少**2場**志工幹部會議。
- 配合測試賽志工實際服務情況，調整志工配置。
- 建立志工服勤規範、工作交接制度。
- 定期辦理志工出勤及服務績效考核，加入輔導機制。
- 建立志工隊組織架構，並建立各運用單位之聯絡體系。

- 建立志工隊組織架構，並建立各運用單位之聯絡體系。
- 定期辦理志工出勤及服務績效考核，加入輔導機制。
- 建立志工服勤規範、工作交接制度。

志工管理與運用

一、志工管理 2/2

志工管理及運用規劃：賽會(後)期間

- 確認每日志工排班供需情形。
- 與各運用單位保持密切聯絡。
- 每日服勤情形及突發狀況之回報及緊急應變處理。
- 統計志工出勤狀況、計算。
- 協助志工申領服務紀錄冊，並核發服務時數。

- 協助志工申領服務紀錄冊，並核發服務時數。
- 統計志工出勤狀況，計算。
- 每日服勤情形及突發狀況之回報及緊急應變處理。

志工管理與運用

二、管理規範



志工獎勵

獎勵內容 1/2

(一) 獎勵方式：頒發志工榮譽狀

特殊服務優異獎

具特殊表現或貢獻

金鑽獎

服務時數 **100**小時以上
考核結果優良

金獎

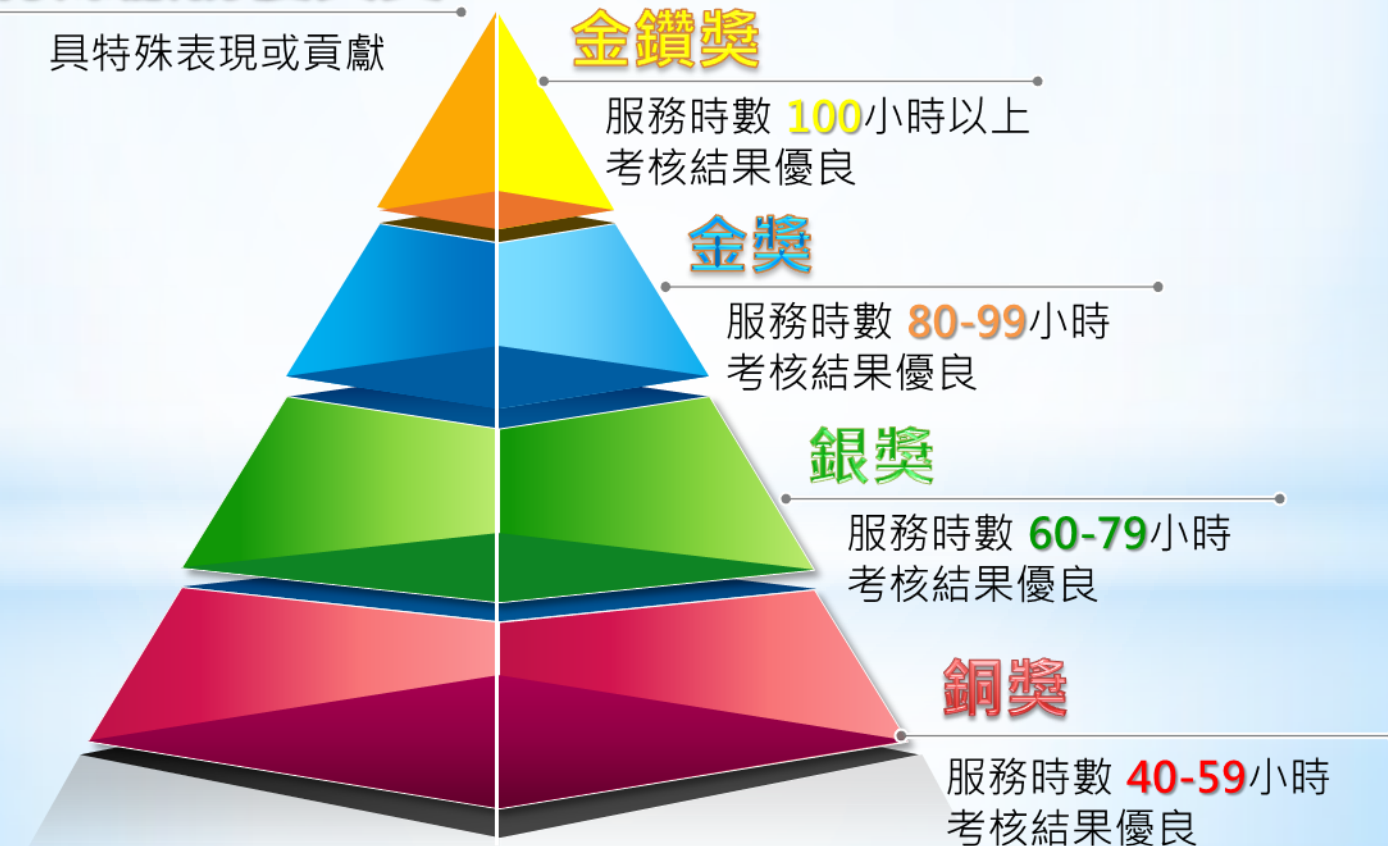
服務時數 **80-99**小時
考核結果優良

銀獎

服務時數 **60-79**小時
考核結果優良

銅獎

服務時數 **40-59**小時
考核結果優良



志工獎勵

獎勵內容 2/2

(二) 獎勵方式





UNIVERSIADE
TAIPEI
2017



Thanks for listening